

保護者等向け

生活介護評価表

1		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ／ 体制 整備	①	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮適切になされているか	2	1		
敵 切 な 支 援 の 提 供	④	利用者や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			家では出来ない活動を積極的に取り入れてくださりありがとうございます。
	⑥	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っているか	3			いつも寄り添ってもらい話を聞いてもらい感謝しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1		
	⑧	日頃から利用者の状況を保護者と情報共有を行い、相互理解に努めているか	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		
	⑪	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	2	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、利用者や保護者に周知・説明されているか	2	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		
満足度	⑰ 利用者は通所を楽しみにしているか	3			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	3			

その他、

・週1回の利用でも盛りだくさんの活動をしていただいて、本人はとても楽しんでいるようです。今後、ショートステイの回数や利用日数が増えるとありがたいです。

・毎日送迎してくださりありがとうございます。スタッフの皆さんは笑顔でやさしく接してくださり安心して楽しく通所しています。