

事業所名 多機能型重症児者等デイサービスふぁみりい

公表日 2025年 3月 13日

利用児童数

19

回収数

13

	チェック項目	回答				ご意見	#NAME?
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	7	0	1	・とても満足しています。 ・狭いということは仕方ないけどある	物の位置やバギー等の置き場を工夫し、 広く使えるように工夫している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	1	・口頭で伝えたことやお願いしたことは 実施されていないことがある	口頭での伝達は忘れてしまうこともあり、 連絡帳やLINEを通じて伝達していた だけのように働きかける
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0	子どもの活動に合った空間だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3	0	0	・STが変わっていて引継ぎが出来るのか不安	ST同士での引継ぎは十分に行われている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	3	・支援プログラムがどのようなものかわからない	公表したことを伝える
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2	0	0	・送迎時のあわただしい中で、サインのみ求められ、ゆっくりと確認できていない	十分に時間をもって、面談していけるように改善していく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	1	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3	0	2	・色々と工夫した関りをしてもらっている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	3	2	6	・かなり少ないように思う	今後、新施設の開所に向けて地域との関りを増やしていく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	2	0	・計画を見たことがない ・覚えていない	支援計画はお渡ししていてサインもいただいている。今後十分に面談の時間を取っていけるようにしていく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	・lineで状況を伝えても返信がないことがある。(せめてスタンプでも) ・送迎時に伝えてもらっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	2	0	・助言を受けたことがない	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	0	0	・色々なスタッフがいてわからない	新年度、新スタッフも併せて職員紹介をしていく予定
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	4	0	0	・今年からそのような機会が増えたような気がする。 ・まだ不十分な印象	保護者会が運営できるように、家族が集まれるイベントや研修会など企画していく
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	1	・たまに伝わっていないと思う ・特に利用していないのでわからない		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	4	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	1	・色々と教えていただいている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	1	・今までに事故はないが、様子がいつもと違うときは連絡をいただいている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・利用は頻回ではないが慣れている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0	・とても満足しています。 ・情報共有の面が不安	1日2回のミーティング等で情報共有はしている。今後はその見える化を徹底していく