

サービス改善計画書

策定日： 2025/3/11

事業・サービス名： 生活介護
放課後等デイサービス
児童発達支援

施設・事業所名： 多機能型重症児者等デイサービス
ふぁみりい

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
業務改善		PDCAサイクルの実践と定着	各系の役割毎に課題・改善策を整理しPDCAサイクルにのせ、月1回経過や成果を共有していく	4月～	柴田・奥居	
適切な支援の提供		日々の記録が家族への記録が中心で、継続的な支援に活かせるような記録が残せていない傾向にある	ミーティング時に出た、利用者支援に対する課題等は個別に付箋に記入し掲示する。2週間ほどの分を収集分析し、次の支援に活かしていく	4月～	柴田・奥居	
非常時の対応		各マニュアルの周知がの方法の検討が必要	必要な時にすぐ見れるように、常時目につくところにマニュアルを設置し、新職員や新規の利用者に対し説明を行う。 1ヶ月ごとに、訓練と合わせマニュアルを見る習慣をつけていく	4月～	草野・小菅	
保護者への支援		家族が主体となった保護者会の運営	保護者が希望する研修会やミーティングを計画実施していく 夏祭り等に家族会で参加してもらい、職員と家族との交流を積極的に計画する	4月～	奥居・梅本	